

ЗВЕЗДНАЯ СИСТЕМА

Московская IT-компания ООО «АБ Систем» сотрудничает с ДОО «Центрэнергогаз» с 2006 года, а с ООО «Газпром центрремонт» – со дня основания холдинга. Плодами этого сотрудничества служат электронный документооборот и ряд других автоматизирующих производственные процессы разработок. На сегодняшний день наиболее актуальной из них, помимо электронного документооборота, является Система технического администрирования ресурсов (СТАР). Об этой системе рассказывает президент компании ООО «АБ Систем» Борис Львович Рудельсон.

– Борис Львович, какие проекты ваша компания разработала для «Газпрома», и в частности предприятий ремонтно-го холдинга?

– Работу с ДОО «Центрэнергогаз» мы начали в 2006 году с разработки Системы технического администрирования ресурсов (СТАР). Изначально система задумывалась как источник технологической и технической информации для ремонтных подразделений, а также как инструмент, позволяющий руководству компании оперативно видеть как консолидированную, так и детализированную информацию о состоянии работ в этих подразделениях. Забегая вперед, скажу, что за последнее время круг задач, которые должна решать СТАР, значительно расширился.

В 2007 году внутри системы СТАР был разработан самостоятельный модуль «Паспорт филиалов». Он предназначен для автоматизации бизнес-процессов, связанных с администрированием и использованием людских и материальных ресурсов и имущества филиалов. Модуль был апробирован в Самарском филиале ЦЭГ. Паспорт филиалов входит в шаблонное решение СТАР, которое будет тиражироваться на все филиалы ДОО «Центрэнергогаз».

В 2008 году в сотрудничестве с ЗАО «ДИТ» мы начали разработку системы электронного документооборота. В начале 2009 года в опытно-промышленную эксплуатацию была введена система автоматизации документооборота секретариата ООО «Газпром центрремонт». Она стала первым модулем в системе единого электронного документооборота и делопроизводства холдинга. В дальнейшем функционал системы был расширен на такие области, как управление согласованием договоров и организационно-распорядительной документацией. Разработанная система включает в себя, в частности, такие важные элементы делопроизводства, как потоковое сканирование, электронно-цифровая подпись, шифрование и т.д.

В 2010 году в Нижегородском филиале ЦЭГ проводилась опытная эксплуатация технологических модулей Системы технического администрирования ресурсов. В рамках опытной эксплуатации был проведен мониторинг капитального ремонта газоперекачивающего агрегата СТД-12-500. По результатам опытной эксплуатации было принято решение о расширении функциональности СТАР в таких направлениях, как разработка рабочего места мастера и подготовка заявочной кампании. В рамках расширения функциональности будет проводиться опытная эксплуатация системы в Нижегородском, Югорском и Сургутском филиалах ДОО «Центрэнергогаз». СТАР также установлена в Брянском и Щелковском инженерных центрах, где проводятся подготовка и ввод технологической информации, необходимой для функционирования системы. После отработки шаблона системы в этих трех филиалах планируется тиражирование на все остальные филиалы, территориальные управления и другие подразделения ООО «Газпром центрремонт».

С 2010 года специалисты компании ООО «АБ Систем» работают по ряду проектов по разработке ВИР-решений для ОАО «Газпром» по заказу Генерального системного интегратора АСУ «Газпрома» ОАО «Газпром автоматизация». Разработка ведется совместно с ООО «Интуит» с использованием технологий и различных модулей системы SAP.

– Сегодня конкуренция на рынке IT-услуг достаточно высока. В чем основное преимущество вашей компании?

– В нашей компании работают специалисты с многолетним стажем и опытом в разных направлениях IT-деятельности, начиная от менеджеров проектов и кончая техническими писателями. Руководство компании неустанно способствует повышению профессионального уровня сотрудников, наши специалисты постоянно проходят обучение и получают сертификаты.

В ООО «АБ Систем» внедрена и функционирует система менеджмента качества (СМК), сертифицированная в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2008 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Компанией получен сертификат соответствия на систему менеджмента качества применительно к выполнению работ и услуг в области проектирования, создания и внедрения вычислительных и программных комплексов, систем связи и систем информационной безопасности, оказанию услуг по техническому и системному обслуживанию средств вычислительной техники, телекоммуникационных систем и программного обеспечения, услуг в области управленческого, ИТ-консалтинга и автоматизации бизнес-процессов.

В нашей компании используется методология ведения IT-проектов на базе PMBOK 4.0. В рамках нашей методологии мы стараемся найти такие решения, которые не только решают сиюминутные задачи, но и легко адаптируются к любым изменениям и новым требованиям клиентов. Система СТАР строится по такому принципу, который позволяет быстро добавлять новые модули и расширять уже имеющиеся. Характерный пример: всего за два месяца по заданию заместителя Генерального директора ЦЭГ по техническому обучению и промышленной безопасности Александра Орехова и заместителя начальника Производственно-диспетчерского управления ЦЭГ Алексея Фомина мы смогли «вырастить» в рамках системы модуль контроля уровня профессионально-технического обучения и квалификации персонала.

– Расскажите, пожалуйста, подробнее о системе СТАР. Она ведь уже упоминалась в нашей газете в юбилейном материале о Брянском инженерном центре. Что это за система, каковы ее цели и круг пользователей?

– Прежде всего хочу сказать, что СТАР является основой для разрабатываемой под руководством начальника Управления договоров и учета затрат ООО «Газпром центрремонт» Сергея Охотникова Информационной системы ремонта и технического обслуживания ГПА (ИС РТО ГПА). Этот проект разрабатывается нами при содействии ООО «Аспект», которое предоставляет технологическую документацию и осуществляет методологическую поддержку. Хотелось бы отметить важную роль в разработке системы специалистов Инженерно-технического управления, руководства ДОО «Центрэнергогаз», сотрудников инженерных центров ЦЭГ, Нижегородского, Югорского и Сургутского филиалов, специалистов САИТиС и всех тех, кто помогает и поддерживает нас в этом большом и очень важном проекте.

Разрабатываемая система ориентирована прежде всего на непосредственных исполнителей ремонтных процессов: сотрудников филиалов ЦЭГ. Ее цель заключается

в том, чтобы, с одной стороны, помочь мастеру в работе с предоставлением технической документации, пошаговых инструкций, справочных данных по инструментам и технологиям. С другой стороны, система предназначена для пошагового мониторинга подготовки и проведения работ. Она отслеживает сроки и качество работ (с помощью карт пооперационного контроля), использование людских и материальных ресурсов, своевременное наличие и правильность запасных частей и прочие аспекты работ. В задачи системы входит автоматизация общения ремонтников со смежными службами (диспетчерами, плановиками, сметчиками) в аспекте отчетности, автоматизации планирования, выгрузок по МТР и других данных. Можно сказать, что наша система является тем самым звеном, которое позволит охватить на нижнем уровне полностью все подразделения холдинга: не только офисы, но и производственные объекты. В дальнейшем, кроме филиалов ЦЭГ, система запланирована к внедрению в филиалах ОАО «Газпром автоматизация» и других входящих в холдинг компаний.

– Чем отличается система ИС РТО ГПА от таких отраслевых программ, как АСУ ТОиР или СДК ТОиР?

– АСУ ТОиР, СДК ТОиР – это системы верхнего уровня. В их задачу входит глобальная диспетчеризация, стратегическое планирование, бюджетная аналитика, бизнес-процессы взаимодействия с контрагентами. А наша система позиционируется на нижнем, тактическом уровне как рабочий инструмент для планирования и мониторинга обслуживания и ремонта объектов системы газоснабжения. В идеале эта система должна стоять в каждом ремонтном цехе и на каждом рабочем месте, будучи интегрированной с отраслевыми системами всех уровней, такими как АСУ ТОиР, ИТС «Инфотех», СДК ТОиР, ИС ТОиРК, и другими.

– Что мешает достижению идеала?

– Основная проблема сегодня – связь между объектами. Мы сейчас адаптируем объем передаваемой информации к возможностям существующих каналов связи. Наши специалисты разработали модуль обмена данными с использованием электронной почты, он будет использоваться не только ИС РТО ГПА (СТАР), но и ИС ТОиРК, ИС «Вертикаль» и другими информационными системами, которые будут требовать обмена данными в условиях плохой связи.

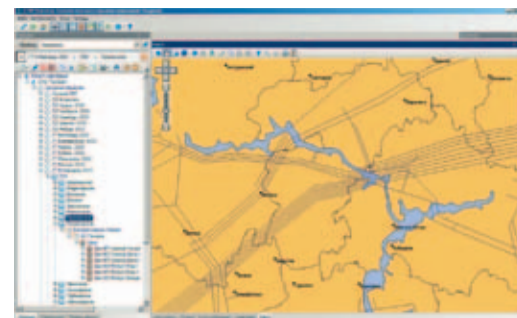
– Как учитывает СТАР интересы принципалов и могут ли они к ней подключаться?

– Прошлой осенью состоялась презентация системы СТАР в ООО «Газпром трансгаз Югорск». Хотя она и не носила официального характера, представители компании-принципала выразили заинтересованность в установке СТАР на компьютеры своих специалистов. В соответствии с регламентами ремонта принципалы сегодня должны своевременно предоставлять дефектные ведомости и другие отчетные документы. В оформлении этой документации система СТАР должна им существенно помочь.

В конце января будут происходить тестирование и презентация системы в филиале «Югорский», на одной из компрессорных станций. На эти мероприятия приглашены специалисты ООО «Газпром трансгаз Югорск».

– Была ли система СТАР создана специально для «Центрэнергогаза» или вы адаптировали под заказчика систему, разработанную ранее?

– СТАР разрабатывалась специально для ЦЭГ, но не с нуля. Существовала уже опробованная платформа – Электронный паспорт имущества компании или организации (ЭПИКО), и на ее базе с учетом требований ДОО «Центрэнергогаз» создавалась СТАР. Сфера деятельности ЦЭГ расширяется, появляются новые агрегаты, новые цели и задачи, в соответствии с этим меняются



требования к системе. СТАР на сегодняшний день – растущий организм. В частности, в проект тиражирования системы для филиалов ЦЭГ вошел ряд усовершенствований, направленных на автоматизацию действий пользователей (в первую очередь мастеров) при проведении заявочной кампании и при подготовке к ремонту.

– Как защищена система от несанкционированного доступа, вирусов и DOS-атак?

– Мы используем стандартный набор сертифицированных средств защиты Microsoft. Поскольку СТАР функционирует «в крепости» серверов «Газпрома», специальной защиты ей не требуется. Система имеет возможность шифрования данных, и при желании пользователи могут активировать эту функцию.

– Как вы обучаете специалистов для работы с системой СТАР?

– Система СТАР позволяет осуществлять большинство настроек без участия программистов непосредственно самими пользователями. Для освоения системы недостаточно одного вводного обучающего семинара – в связи с развитием СТАР необходимо обучение на регулярной основе, включающее в себя семинары, посвященные новым функциям системы. Мы регулярно проводим такие встречи. Польза от этих мероприятий обоюдная: специалисты-ремонтники учатся получать от СТАР максимальную пользу, а мы собираем отзывы о работе системы и благодаря им вносим в ее структуру необходимые изменения. В дальнейшем география обучающих семинаров расширится: версии СТАР будут установлены в Щелкове и в Брянском центре обучения кадров.

– Какие перспективы роста у системы СТАР в масштабе ЕСГ?

– Система будет следовать за расширением производственной деятельности ремонтного холдинга. Как я уже сказал, в СТАР заложены возможности роста, расширения географии и номенклатуры сервиса. Мы верим, что наша система начнет работу на каждом новом объекте добычи, транспорта, хранения и переработки газа.

